



Application: **Saisie décentralisée de commande**
Secteur: **Commerce (détail)**

Qui est SWITCHER ?

Switcher produit une ligne complète de vêtements gais, pratiques, écologiques et d'un excellent rapport qualité prix qui sont distribués en Suisse par un réseau d'environ **500 points de vente**. Ceux-ci peuvent être des boutiques dédiées ou des corners (concept «shop in the shop»). Switcher est aujourd'hui la marque de T-shirts la plus connue en Suisse avec un excellent taux de notoriété. Ce succès est basé sur un concept qui joue la carte de l'offre globale, aussi bien pour le revendeur de la marque que pour le client final et dont on peut dégager deux grandes lignes directrices :

- un produit positionné en milieu de gamme qui garantit la qualité des matériaux et de la fabrication au prix le plus équitable, avec une grande combinaison de lignes et de coloris.
- un partenariat actif avec les revendeurs, garantissant notamment une présentation unifiée en corners aisément reconnaissables qui regroupent tout ou partie de la collection clairement illustrée et étiquetée, facilitant le choix pour le client.

Ceci se traduit par un service total (appelé «all included») incluant la mise à disposition des meubles de présentation, mais surtout une chaîne de logistique garantissant un délai de réassortiment rapide ainsi qu'une garantie de reprise intégrale et permanente des invendus.

Pourquoi cette solution de saisie décentralisée de commande ?

Tous les produits Switcher sont conditionnés avec une étiquette ayant un talon détachable sur lequel est imprimé le code EAN13 de l'article. Le réassortiment se faisait jusqu'à présent par simple envoi par le point de vente des talons d'étiquettes. A réception par la centrale à Lausanne, ces talons étaient sortis d'enveloppe et lus par un scanner fixe, ce qui déclenchait le réapprovisionnement. Si elle évite des erreurs, cette méthode simple présente l'inconvénient du délai dû à l'acheminement du courrier (de l'ordre de un à deux jours ouvrables), du risque de perte et de la manipulation double des étiquettes (une fois dans la boutique dès la vente du produit, une fois à la centrale). Il présente aussi l'inconvénient de n'assurer que le réassortiment (commande d'un article vendu) et de ne pas permettre automatiquement de commander des articles supplémentaires.



Switcher cherchait donc une solution qui soit d'un **usage simple et fiable**, avec un outil de saisie qui puisse être utilisé rapidement et sans formation lourde par le personnel des boutiques, et communiquer avec le système central sans passer par un ordinateur, les boutiques n'en étant pas toutes équipées.

La mise en œuvre du projet

Chaque boutique est équipée d'un BARman et d'une unité d'interface, **connectée directement sur un modem standard**. Le personnel de vente peut effectuer les opérations de réassortiment et/ou de commande supplémentaire.

Pour le réassortiment, il suffit de lire l'étiquette du produit et une ligne de commande pour une pièce est automatiquement enregistrée dans BARman. Pour réassortir plusieurs articles identiques, il suffit d'ajouter une quantité ou de lire la même étiquette plusieurs fois.

Cette fonction remplace, avec une plus grande rapidité, les envois d'étiquettes à la centrale (BARman appelle la centrale une fois par jour et les commandes y sont traitées dans la nuit pour envoi le lendemain). **Le réassortiment est donc accéléré.**

Switcher souhaitait également offrir aux boutiques la possibilité de traiter les commandes additionnelles. Cette fonction est réalisée également par BARman. Une feuille de commande regroupant tous les articles de la collection en cours, avec les variantes de couleur et de taille a été réalisée par la société Pré-Pressé Service (qui assure aussi le contrôle des codes à barres imprimés par Switcher et/ou ses sous-traitant). Ce document qui est valable pour toute la période de validité de la collection est imprimée en code 39 et interleaved 2 de 5. Le personnel de vente n'a alors qu'à lire les codes article, couleur, taille et quantité. Le programme BARman vérifie que l'ordre est correct et que les informations sont complètes et enregistre ces commandes avec les réapprovisionnement.

L'utilisateur peut consulter les informations saisies à n'importe quel moment et donc vérifier son travail avant envoi.

A la fin de la journée, les utilisateurs n'ont qu'**une seule opération à faire** : poser BARman sur son interface et l'oublier ! BARman va alors composer automatiquement le numéro de téléphone de la centrale, sans aucune intervention supplémentaire, établir la ligne et s'identifier dans le système central (identification du client qui est mémorisé dans BARman). La commande et le réassortiment sont alors pris en compte directement par l'ordinateur central qui renvoie une quittance à BARman, sous forme d'un message que l'utilisateur pourra consulter sur l'affichage. La ligne de communication est alors libérée.

Le protocole de communication BARman garantit une fiabilité et une sécurité dans le transfert des données. L'intégration de la communication avec les boutiques dans l'application centrale a été réalisée très rapidement par Switcher.

Les apports de cette solution

Ce système a permis d'**augmenter la rapidité de commande, de diminuer les délais de livraison, tout en facilitant les opérations** pour les boutiques. Il a également permis d'**augmenter la fiabilité des informations reçues et traitées, donc de diminuer les erreurs.**

Le terminal de saisie BARman avec son unité d'interface et son modem représente un maillon important du partenariat avec les points de vente, s'intégrant dans le concept de stock permanent, livraison rapide et droit de retour garanti.

Il est prévu d'étendre l'utilisation de BARman à des fonctions d'inventaire, de suivi du mobilier point de vente et également d'équiper les représentants pour leur permettre de prendre des commandes directement lors de leur passage dans les boutiques.

Les produits concernés

- Technologie utilisée: Code barres
- Lecteurs: BARman ATL120
- Architecture du réseau
 - Interfaces simples BEI 232
 - Modem AX500

Partenaire AXIOME sur le projet

- Surface.ch sàrl, CH - 2300 La Chaux-de-Fonds
info@surface.ch
- Pré-Pressé Service

